

COMISIONADO LUIS GUSTAVO PARRA NORIEGA

# PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS DE SALUD EN EL MARCO DEL COVID-19: RETOS Y OPORTUNIDADES



@lgparranoriega

# ÍNDICE

EL SURGIMIENTO DEL COVID-19, RETOS  
PARA LA PRIVACIDAD

RECOMENDACIONES

RETOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

DESAFÍOS COMO SOCIEDAD



# PRIVACIDAD Y SALUD

*“Pedirle a la gente que elija entre **privacidad y salud** es, de hecho, la raíz del problema. Porque esta es una elección falsa. Podemos y debemos disfrutar tanto de la privacidad como de la salud.*

[Yuval Noah Harari \(Marzo 19, 2020\).](#)

## ¿PONDERACIÓN DE DERECHOS?

Dentro de los límites al derecho a la vida privada, existen un conjunto de principios comunes en textos internacionales, que incluyen a la protección de la salud como fundamento para la limitación de aquel derecho.

- Los derechos fundamentales no se configuran como derechos **ilimitados**.
- La técnica de ponderación debe analizar la injerencia en el derecho a la vida privada desde un juicio basado en la **idoneidad y un análisis de proporcionalidad al amparo del principio de necesidad de la medida en una sociedad democrática**.

[Ricard Martínez Martínez](#) Director de la Cátedra de Privacidad y Transformación Digital  
Microsoft-Universitat de Valencia

Divulgar información relacionada con la salud durante la crisis del COVID-19 (incluidos los resultados positivo o negativo de una persona) no solo incrementa los desafíos relacionados con la protección de la privacidad y los datos personales, sino que también **pone en peligro la seguridad y el orden público**, genera **riesgos de discriminación** y hasta puede provocar **ataque físicos o en línea** y amenazas de muerte.

[The New York Times. As Coronavirus Surveillance Escalates, Personal Privacy Plummet, 2020](#)

## ¿POR QUÉ NO HACER SEGUIMIENTO DE LOS CONTAGIOS?



[TraceTogether](#): Aplicación para teléfono móvil desarrollada por la Agencia Tecnológica Estatal y el Ministerio de Salud de **Singapur**, que puede identificar retrospectivamente, a **todos los contactos cercanos de cada persona y avisarles si un familiar, un amigo o conocido contrajo el virus**. *(Los usuarios pueden darse de baja en cualquier momento.)*

Los únicos datos de identidad que se almacenan son:

El número de teléfono

Una identificación de usuario anónima al azar.

El 'Acta de Enfermedades Infecciosas de **Singapur**' hace **obligatoria**, por ley, la **cooperación de los ciudadanos** con la policía.

El castigo por **indisciplina** puede ser una multa de hasta 7,000 dólares, o **cárcel por seis meses, o ambas**.

[Ignacio Ramonet \(Abril 25, 2020\).](#)

### OGP Recopilación de enfoques de gobierno abierto para COVID-19

[Self-Quarantine Safety Protection](#): Aplicación móvil en **Corea del Sur** desarrollada por el Ministerio del Interior y Seguridad, para tener un mayor control sobre la expansión del coronavirus mediante el seguimiento digital de los ciudadanos presentes en zonas de contagio o que padecen la enfermedad.

- Sabe si tu test es positivo o no, si es positivo le ordena confinarse, se les prohíbe legalmente abandonar su zona de cuarentena. Recopila datos como nacionalidad y género.
- Rastrea los movimientos de todos los infectados y localiza los contactos de cada uno de ellos.
- Seguimiento por dispositivo vía satélite GPS de cada persona sospechosa. Si ésta sale de su área de confinamiento, la *app* **notifica** al **sospechoso** como al **oficial** que controla su zona.

**La multa por desobediencia puede alcanzar hasta 8,000 dólares.**







El Gobierno de [España](#) para atender problema del coronavirus: de uso voluntario y unificada en toda Europa, cuenta con [AsistenciaCovid-19](#) como una aplicación de autodiagnóstico o autoevaluación, con base a los síntomas médicos que comunique, acerca de la probabilidad de que esté infectado por el COVID-19, ofrecer información al usuario y proporcionar al usuario consejos prácticos y recomendaciones de acciones a seguir según la evaluación.

La Secretaría de Digitalización e Inteligencia Artificial ha anunciado su apoyo al consorcio de Rastreo **Paneuropeo de Proximidad para Preservar la Privacidad (Pepp-PT)**. Una iniciativa que tiene como finalidad utilizar los datos de los teléfonos móviles para "maximizar la velocidad y la capacidad en tiempo real de las respuestas nacionales a una pandemia", bajo un esquema centralizado.

No obstante, por ahora [no existe un consenso](#) entre todos los socios sobre qué solución técnica emplear para recabar y hacer el tratamiento de datos, y **probablemente se analicen alternativas descentralizadas, como el DP3T - Rastreo descentralizado de proximidad para preservar la privacidad.**



El Gobierno decidió hacer uso de las ‘**tecnologías de vigilancia digital**’ para rastrear a los pacientes diagnosticados con el coronavirus. El Ministerio de Justicia autorizó el uso de herramientas de rastreo de inteligencia’ y monitoreo digital a pacientes infectados, sin la autorización de los usuarios, explicando que el objetivo es aislar el coronavirus y no a todo el país.

[Fuente:](#) La pandemia y el sistema-mundo | por Ignacio Ramonet



Google y Apple han anunciado el 10 de abril pasado, un acuerdo de colaboración para facilitar la instalación en los dispositivos móviles de los usuarios de aplicaciones de rastreo del COVID-19 desarrolladas por los gobiernos a través de los sistemas operativos Android y iOS. La idea sería facilitar que esta API se descarguen automáticamente cuando los usuarios actualicen sus teléfonos. Entre Google y Apple, suman el 99% de los sistemas operativos de teléfonos inteligentes en el mundo.

\*Al 22 de mayo se habían [detectado 25 esfuerzos](#) de seguimiento de contactos automatizados significativos e individuales a nivel mundial. [MIT Technology Review Covid Tracing Tracker, \( 7 Mayo 2020\)](#)

# ORGANIZACIONES DE SOCIEDAD CIVIL

Diversas organizaciones de sociedad civil, solicitaron a los Estados respetar los derechos humanos al emplear tecnologías de vigilancia digital para combatir la pandemia emitida el [2 de abril del 2020](#).

- Las medidas de vigilancia adoptadas para abordar la pandemia deben de ser **legales, necesarias y proporcionadas**.
- Los poderes de **seguimiento y vigilancia**, deben tener duración **limitada** y prolongarse sólo durante el tiempo necesario para abordar la pandemia actual.
- Garantizar que el aumento de la recopilación, conservación y agregación de datos personales, incluidos los relativos a la salud, tiene como **único fin responder a la pandemia de COVID-19**.
- Hacer todo lo posible para **proteger los datos personales**, lo que incluye garantizar la debida seguridad de los datos recopilados y de los dispositivos, aplicaciones, redes o servicios utilizados en su recopilación, transmisión, tratamiento y almacenamiento.
- Todo uso de tecnologías de **vigilancia digital** en la respuesta a la COVID-19, debe tener en **cuenta el riesgo** de que tales herramientas faciliten la discriminación.
- Si comparten datos con otras entidades públicas o del sector privado, deben hacerlo basándose en la ley, **evaluar su impacto** en la privacidad y los derechos humanos.
- Incorporar mecanismos de rendición de cuentas y **salvaguardias contra el uso indebido**.
- Las respuestas a la COVID-19 que contengan medidas de recopilación de datos han de **incluir medios de participación libre, activa y significativa** de las partes interesadas pertinentes, en particular de especialistas del sector de la salud pública y de los grupos de población más marginados.



# ÁMBITO INTERNACIONAL DEL COVID-19 Y RETOS PARA LA PRIVACIDAD

[WHO Info:](#) Esta aplicación oficial de información de la OMS. Muestra las últimas noticias, eventos, características y actualizaciones de última hora sobre brotes y epidemias por COVID-19.



## **Documento: seguimiento de COVID: protección de la privacidad y los datos mientras se utilizan aplicaciones y datos biométricos**

[23 April 2020](#)

- Las app's **biométricas**, se están adoptando de manera innovadora para mejorar las respuestas gubernamentales durante la pandemia por COVID-19. Se debe considerar siempre el derecho a la protección de Datos Personales de los titulares.
- Algunos enfoques han resultado controvertidos en términos de sus riesgos de **violar la privacidad** y otros derechos fundamentales, particularmente cuando tales medidas carecen de transparencia y pública consulta.

- Las autoridades deben asegurarse de que cualquier medida extraordinaria sea proporcional a los riesgos y simplemente con total transparencia, responsabilidad y un compromiso de cesar o revertir inmediatamente los usos excepcionales de datos cuando la crisis haya terminado.

## **Documento: “Afrontando el riesgo de seguridad digital durante la crisis del COVID-19”**

[3 April 2020](#)

- Las estafas relacionadas con el coronavirus y las campañas de phishing están en aumento.
- Es esencial que los gobiernos sensibilicen, supervisen el panorama de amenazas y publiquen directrices de fácil acceso para la higiene de la seguridad digital, en particular para los grupos vulnerables.

# ÁMBITO INTERAMERICANO DEL COVID-19 Y RETOS PARA LA PRIVACIDAD



El 10 de abril de 2020, la OEA a través de la CIDH adoptó la [RESOLUCIÓN](#) NO. 1/2020 **PANDEMIA Y DERECHOS HUMANOS EN LAS AMÉRICAS**.

## Se destacan:

- Proteger el **derecho a la privacidad** y los datos personales de la población, especialmente de la información personal sensible de los pacientes y personas sometidas a exámenes durante la pandemia.
- Garantizar el consentimiento previo e informado de todas las personas en su tratamiento de salud en el contexto de las pandemias, así como la **privacidad y protección de sus datos personales**, asegurando un trato digno y humanizado a las personas portadoras o en tratamiento por COVID-19.
- Limitar **herramientas digitales** de vigilancia, tanto en términos de propósito como de tiempo, y proteger rigurosamente los derechos individuales, el principio de no discriminación y las libertades fundamentales.



## [CUADERNILLO](#) DE JURISPRUDENCIA DE LA CORTE INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS Nº 28: DERECHO A LA SALUD

Da a conocer su jurisprudencia en diversos temas de relevancia a nivel regional. Este número está dedicado a Covid-19,.

**COVID-19 y Derechos Humanos: Los problemas y desafíos deben ser abordados con perspectiva de derechos humanos y respetando las obligaciones internacionales**

- El derecho a la salud debe garantizarse respetando **la dignidad humana** y observando los principios fundamentales de la bioética.
- El acceso a la información veraz y fiable, así como a internet, es esencial. Deben disponerse las medidas adecuadas para que el uso de tecnología de **vigilancia** para monitorear y rastrear la propagación del coronavirus COVID- 19, sea limitado y proporcional a las necesidades sanitarias y no implique una **injerencia desmedida y lesiva para la privacidad**, la protección de datos personales, y a la observancia del principio general de no discriminación.



## ALGUNOS CASOS



El periodico [La Nación](#) publicó datos personales de las personas infectadas con COVID-19, incluidos su edad, el lugar al que habían viajado, el hospital en que se habían tratado, entre otros. Después de que el público advirtió y criticó esta publicación, los nombres dejaron de estar disponibles.



El ministerio de Salud de Perú el [20 de marzo de 2020](#) desarrolló plataforma digital tras el deceso de una persona que no conocía los resultados de su prueba, con solo ingresar su DNI.



Esta información estuvo disponible para el **público general**, no solo los pacientes. Tras recibir numerosas críticas, las autoridades nacionales incluyeron un **segundo autenticador**. Ahora, para acceder a la [plataforma](#), los usuarios deben proporcionar un código enviado por SMS.

[RECOMENDACIONES, ACCESONOW, \(Marzo 2020.\)](#)

[Autoridad Nacional](#) de Protección de Datos Personales (ANPD) exhortó a los medios de comunicación a no revelar los nombres ni las fotos de los pacientes de COVID-19 sin su consentimiento.

## DATOS NACIONALES



- Al 25 de mayo de 2020:
  - México ocupa en **9º** lugar internacional en defunciones por COVID-19
  - Se han confirmado **71,105** casos
  - Casos sospechosos **29,509**
  - Casos recuperados **49,890**
  - Defunciones **7,633**
  - Casos activos **14,020**
  - Ciudad de México es la entidad federativa con más defunciones, **2024**
  - Defunciones en el Estado de México **872**
- Se cuenta con Legislación en materia de PDP, particularmente en el sector público desde 2017.
- La **Secretaría de Salud** ha implementado la página [Covid-19 México](#) con información general, mapas y comparativos informativos y una herramienta de [autodiagnóstico](#).
- La CDMX cuenta con **54** hospitales y el Edo Méx. Con **39**.

## ¿QUÉ ESTÁN HACIENDO LAS AUTORIDADES LOCALES?

- Al 19 de mayo La jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Claudia Sheinbaum, dio a conocer que hasta el momento hay disponibles mil 36 (24.4 por ciento) camas para atención general de este padecimiento.
- Las camas para pacientes que requieran intubación hay 537 camas disponibles (33.1 por ciento) en la capital.
- El 23 de mayo el Gobierno de la CDMX informó que se **amplió la capacidad de hospitales federales y locales**, al sumarse **389** lugares más para atender personas con el virus.



Aplicaciones Gobierno de la CDMX

[APP CDMX](#) Sirve para conocer la disponibilidad hospitalaria en CDMX y Edomex, además de orientar al paciente, también se puede consultar en:

[hospitales.covid19.cdmx.gob.mx](https://hospitales.covid19.cdmx.gob.mx)

Esta [App](#) ofrece un prediagnóstico, permite contar con información y mapas del plan de acción del gobierno municipal



[Nuevo León promovió una aplicación](#) que opera como un radar para rastrear vía celular o tablet a las personas con las que tuvo contacto una persona diagnosticada con COVID.\_\_



# ACCIONES DE PREVENCIÓN EN MÉXICO

- El INAI creo un [micrositio](#) con información útil para la protección de los datos personales.
- Covid-19 y la protección de datos personales
  - Tipos de vulneraciones
  - Consecuencias ante vulneraciones de datos personales
- Derecho de los titulares a la protección de sus datos personales
- Reportar un tratamiento indebido de datos personales
- Recomendaciones para el tratamiento de datos personales ante covid-19
  - Sector Público y Privado
  - Sectores específicos, Instituciones y prestadores de servicios
  - Trabajo a distancia
- Recomendaciones autoridades de protección de datos personales
  - Organismos o Instancias Internacionales
  - Organismos garantes locales
- Preguntas frecuentes sobre tratamientos de datos personales ante covid-19
- Infografías
- Conferencias
- Documentos de interés
- Reportar un tratamiento indebido de datos personales

Actualmente está en pláticas el Gobierno Federal con Google y Apple para poder conectar la interfaz conjunta con las aplicaciones gubernamentales tanto federales como estatales. Más adelantados Jalisco y Nuevo León.

Organismos garantes locales han realizado acciones para :

[Chiapas](#)

[Ciudad de México](#)

[Estado de México](#)

[Guanajuato](#)

[Guerrero](#)

[Morelos](#)

[Sinaloa](#)

[Tlaxcala](#)

[Veracruz](#)

[Zacatecas](#)

# RECOMENDACIONES DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ANTE LA SITUACIÓN POR COVID-19

## DE AUTORIDADES MEXICANAS



1.- Contar con estrictas **medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas** para evitar cualquier pérdida, destrucción, robo, extravío, uso o acceso, daño, modificación o alteración no autorizada.

2.- Proteger la **confidencialidad** sobre cualquier dato personal o personal sensible relacionado con cualquier caso de COVID-19, para **evitar daño o discriminación** de la persona afectada.

3.- El tratamiento de datos personales, deberán ser los **mínimos necesarios** y el titular debe **ser informado**, conocer en todo momento las finalidades y ponerle a disposición el **aviso de privacidad**.

4.- Definir los plazos de **conservación de los datos personales** relacionados con casos de COVID-19

5.- Evitar la **difusión pública no autorizada** de información y datos personales de casos -posibles o confirmados- de COVID-19.



1.- Actuar con **responsabilidad ética, integridad, confidencialidad** y **proteger** la información personal de pacientes diagnosticados con COVID-19.

2.- Realizar el **tratamiento** de datos personales de pacientes y familiares con medidas óptimas de **seguridad**.

3.- **Evitar** la reproducción no autorizada, robo o pérdida de expedientes clínicos cuya **divulgación** arriesgue la **privacidad** de los titulares.

4.- Para fines informativos se recomienda a las autoridades de salud **recabar** los datos personales **mínimos indispensables** que coadyuven a implementar medidas de prevención y contención en la propagación del virus.

5.- Se exhorta a los responsables y encargados de datos personales involucrados en esta contingencia a **no revelar** datos confidenciales y tratarlos de acuerdo con la **finalidad** por la que son recolectados.



# RECOMENDACIONES DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL SECTOR SALUD

## EN LA ATENCIÓN Y CONTENCIÓN DEL COVID-19



**Trato digno y humanizado** a las personas portadoras o en tratamiento por COVID-19.



Recolectar solamente los datos personales **mínimos necesarios** para una finalidad lícita, explícita y determinada.



Herramientas de vigilancia y seguimiento a las personas con COVID-19, **limitarlas en tiempo**, propósito y sin discriminación, conciliando derechos y libertades



Almacenar datos personales solo para combatir el COVID-19, **sin fines comerciales** o de otra naturaleza.



Evitar capturar o difundir **imágenes o videos** de **pacientes o fallecidos afectados por COVID-19**, que puedan dañar su honor, su dignidad o afectar a familiares cercanos.



Las **pruebas médicas** o científicas experimentales serán con libre consentimiento del Ciudadano.



Implementar mecanismos tendientes a obtener el **consentimiento previo**, expreso e informado del titular de los datos personales



Toda **transferencia** de datos personales que realicen las instituciones de salud del Sector Público y Privado deberá estar fundamentadas y claramente justificadas.

# RETOS DE PROTECCIÓN

## DE DATOS PERSONALES ANTE EL COVID

- Prevenir y vigilar ante nuevas solicitudes de datos personales **biométricos** y de salud en instituciones y empresas, por ejemplo almacenamiento de temperatura, reconocimiento facial, información de salud para revisar si se encuentra la persona en un grupo de riesgo o tienen familiares en este grupo.
- Exigencia de la autoridad de control para llevar a cabo **evaluaciones de impacto**, auditorías e impulsar las mejores prácticas en sector público y privado, por parte de los responsables de tratamientos de datos en salud.
- Que la industria digital y los desarrolladores apliquen la privacidad por diseño y por defecto.
- Uso ético de la **Inteligencia Artificial** para garantizar la salvaguarda de la dignidad humana.
- Que la **vigilancia** que se realiza a las personas a través de sus datos personales no se haga de forma **permanente** o sobrepasando las finalidades que dieron origen al tratamiento.
- Frente a los fallecimientos hay una gran cantidad de **herencia digital** en el desamparo, por lo que resulta necesario hacer conciencia sobre este tema.



# NUEVOS DESAFIOS COMO SOCIEDAD

1. Acostumbrarnos en el uso adecuado de las tecnologías de la información en todos los ámbitos de la vida humana, sobretodo en el regreso a la nueva normalidad, acopio de más datos en sector laboral, educativo y gubernamental.
2. Aumento de niveles de desigualdad, la brecha digital se hace más evidente entre economía formal e informal.
3. Exigencia de mayores niveles de transparencia al gobierno, trabajar bajo estándares de **gobierno abierto**, en el que la **participación ciudadana** genere confianza para enfrentar la pandemia y sean bien utilizados los datos.
4. Adaptación de la economía al mundo digital de forma acelerada, con mayores riesgos de vulneraciones en comercio electrónico y volatilidad en los mercados financieros.
5. Generación de nuevos protocolos para garantizar salud y privacidad en el tránsito de las personas y su convivencia, por ejemplo en sector turístico o de entretenimiento.
6. Establecimiento de aplicaciones de **vigilancia** con soluciones tecnológicas, que ofrezcan servicios que respeten la privacidad y permitan proteger los datos personales.
7. Impulsar los derechos digitales de las personas y el respeto a la herencia digital y a la desconexión por ejemplo.

COMISIONADO LUIS GUSTAVO PARRA NORIEGA

# PRIVACIDAD, PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS DE SALUD EN EL MARCO DEL COVID-19: RETOS Y OPORTUNIDADES



@lgparranoriega